

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス みんなの学び館

公表日 2025年2月27日

利用児童数 27

回収数 21

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2			福岡市の設置基準はクリアしています。また用途に応じて相談室を適宜お子様の活動のために開放できるようにしてあります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1		1	お子様10人に対し指導員2人という国の人員配置は上回っています。また児童分野・福祉分野での様々な経験を持っているスタッフを配置しています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1		2	鍵を付けたり、クールダウンのスペースや学習室を設けることができます。建物の構造上、完全なバリアフリー化は難しいのが現状ですがフリースクール利用のお子様を中心に移動の介助が必要なお子様はいらっしゃいません。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21				・とてもきれいに整えられていて子どもたちが過ごしやすいと思う。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1		1	・とても思う。親子で安心している。 ・本人の希望に沿った学習の仕方や	見学や体験の際には必ず面談を行い、定期的に保護者様との情報共有・意見交換の場を持つように努めています。また日々のこどもたちとの対話を大切に、支援や支援計画に盛り込んでいます。支援プログラムはホームページに掲載しております。必要に応じて支援プログラムを見直しを行ってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1				・とても適切な計画書をいつも考えてもらっている。
	8	放課後等デイサービス計画には、「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」の「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1				定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しを行っております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1				工作や音楽、屋外でのボードゲーム、SST等の活動をバランスよく設定しています。また、季節に合わせたものや子どもの意見を取り入れるなどの工夫をしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	5		3		当法人のフリースクールやアフタースクールのお子様を中心に交流を行っています。またプチバザーを開く際には近隣の小学校でチラシ配布を行っています。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1			・とても丁寧に説明していただいた。	契約前に説明を行っております。また、不明な点や質問には職員が随時答えられるようにしています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1			・いつも分かりやすく説明してもらっている。	保護者様に対して対面で支援計画の説明をさせていただき確認の後サインを頂戴しております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	3				必要に応じて相談援助も行ってあります。今後も充実させ積極的に行っていききたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	2			・毎日子どもの活動や成長について連絡いただいている。 ・毎日LINEで事業所での状況や活動内容を連絡してくださり分かりやすい。	半期ごとのモニタリングに加え、毎日活動の様子や所見などの連絡を欠かさず行っております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1			・しっかりと面談をしていただいている。	必要に応じて相談援助も行ってあります。また本年度から保護者全体へのグループ相談援助も実施しております。今後も充実させ積極的に行っていききたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1			・とても思う。 ・本人の気持ちを第一にご支援いただけていると思う。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	2				本年度より保護者全体へのグループ相談援助を実施しております。また保護者会は昨年の3月にフリースクールを中心に対面で開催しており、今年も2月に開催いたしました。
	19	こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1		1	・いつもとても丁寧に説明していただいている。	必要に応じて相談援助も行ってあります。また本年度から保護者全体へのグループ相談援助も実施しております。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1			・しっかり配慮されている。	視覚補助的教材を工夫したり、伝わる方法をお子様に合わせてしています。その日の内容をホワイトボードに記載して表示しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1		1	・いつもとても分かりやすく定期的に発信してもらっている。	ホームページに自己評価の結果を掲載しております。行事予定は常に連絡しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1		1	・しっかりされている。	書類は鍵付きの場所に保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2				策定し訓練を実施しておりますが周知徹底は十分とはいかなかったです。今後は保護者様へ周知できるよう努力してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	2				6月に高潮、8月に火災訓練、1月に洪水の避難訓練を実施いたしました。今後も様々な災害を想定し、定期的な避難・救出訓練を行っていく予定です。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1		1		安全計画をホームページに掲載するなど周知徹底に努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		1		ケガなどをした際は速やかに保護者の方に連絡を行うようになっています。普段使用しているLINEでつながらない場合は緊急連絡先を用いています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1			・子どもも親もとても安心して通所している。	子どもたち、また保護者の方々の心の基地になれるようこれからもつとめてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	2			・毎回とても楽しみにしている。 ・最初はお休みする日が多くなってきたが最初の頃は楽しみにしていた。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1			・大満足。 ・とても満足している。	