

2022年度（令和4年度）放課後等デイサービスみんなの学び館

【児童発達支援】保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年4月3日

事業所名：放課後等デイサービスみんなの学び館

保護者数（児童数）15 回収数 9 割合 60%

◎この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	〈ご意見〉 ①=はいに対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③「いいえ」に対するご意見 ④=「わからない」に対するご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1				福岡市の設置基準はクリアしています。また、用途に応じて相談室を適宜お子様の活動のために開放できるようにしてあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11					
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3	1	3		移動は階段のみで手すりの設置もなく、利用者の方にはご不便をおかけしているかもしれません。一方で、フリースクール利用のお子様中心という特殊事情があり、移動の介助が必要なお子様はいらっしゃいません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（※1）が作成されているか	11					
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	11					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	1		1		現在は当法人併設のフリースクールのお子様らを中心に交流を行ったり、年末には、他の放課後等デイサービスと合同のフェスタを開催したりしました。交流の機会を増やしていきたいと考えています。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11						
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2			②子どもが高校生であるため保護者よりも本人への助言・支援をしていただいております、満足している。	日頃から報告・連絡は欠かさず、必要に応じて相談援助も行っています。育児に関する助言も適宜行っています。今後も充実させ、積極的に行っていきたいと考えております。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1		2			感染症等の観点から長らくオンラインで開催していました。3月からはフリースクールを中心に対面も実施させていただきました。今後も続けていきたいと考えております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11						
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11						
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11						
	⑭	個人情報に十分に注意しているか	9			2			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1		3	④説明があったかもしれないが覚えていない。	周知徹底までは至っておりませんでした。今後は保護者様へ周知できるよう努力してまいります。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			4		2月に水害の避難訓練を実施いたしました。また今後も様々な災害を想定し、定期的な避難・救出訓練を行っていく予定です。	

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		1	「子どもにとって何が最善であるか」を常に考えながら、子どもたちが安心して楽しく過ごせる事業所をスタッフ一同目指していきます。また、子どもたちにも定期的にアンケートをとることで、より子どもたちが楽しいと思える活動を充実させていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11				