

# 2021年度（令和3年度）放課後等デイサービスみんなの学び館

## 【児童発達支援】事業所における自己評価結果表（公表）

公表：2022年3月30日

事業所名：放課後等デイサービスみんなの学び館

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3		福岡市の設置基準はクリアしています。また、用途に応じて相談室をお子様の活動のために開放できるようにしてあります。
	②	職員の配置数は適切であるか	4		お子様10人に対し指導員2人という国の人員配置基準は上回っています。また児童分野・福祉分野での様々な経験を持っているスタッフを配置しています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1		建物の構造上、完全なバリアフリー化は難しいのが現状です。一方で、フリースクール利用のお子様中心という事情があり、移動の介助が必要なお子様はいません。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3		PDCAサイクルをこころがけ、事前・事後のミーティングに加え、終礼前にはスタッフ全体でのミーティングも行っております。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向を把握し、業務改善につなげているか	3		保護者等向け評価表による評価・公開を実施し、保護者等の意向は常に把握するよう努め、また業務改善にもつなげています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3		令和4年3月に公表させていただいております。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		2	現在は利用者と事業者のみの評価となっておりますが、今後は積極的に外部からの評価を受け入れたいと考えています。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4		外部の方も交えた研修会を実施するなど、支援の質の維持・向上に努めています。
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3		見学や体験の際には面談を必ず行い、また定期的に保護者様との情報共有・意見交換の場を持つよう努めています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3		特に使用しているわけではありませんが、適宜学校とのお子様についての情報交換を行っております。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3		終礼前のミーティングでの話し合いをもとに活動プログラムの立案を行っております。

適切な支援の提供	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	4	工作や音楽、屋外での運動や屋内でのボードゲーム、またSSTなどの諸活動をバランスよく設定しています。また、活動内容も発達状況・状態に応じて、柔軟に変化させております。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	長期休暇は平日と比べて活動時間を多くとりやすいことから、時間のかかりがちな調理などの活動を設定するなどの工夫をしております。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	個別の課題と集団・社会的な課題を個別の支援計画に組み込み、それに基づいて個別活動・集団活動をそれぞれ設定していま
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	事前・事後のミーティングに加え、終礼前にはスタッフ全体でのミーティングも行い、そこで翌日の支援内容・役割分担を確認しております。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等共有しているか	4	また、振り返りや情報の共有・意見交換も終礼前のミーティングで行っております。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	お子様ごとの指導報告を毎日記録しているほか、全体の活動報告も毎日欠かさず作成しております。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	半年に一度行い、必要に応じて見直しを行っております。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	3	工夫して行うようにしています。
関係機関や保護者と	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	昨今の感染症の状況などを踏まえ電話等での対応も増えましたが、主に責任者が職員から聞き取りを行いながら対応しております。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	適宜行っております。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		現在該当するお子様は在籍しておりません。必要に応じて体制を構築する準備がございます。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	移行先や保護者様の要望に応じて、情報共有等行っております。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		現在該当するお子様は在籍しておりません。移行先や保護者様の要望に応じて情報を提供する準備があります。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	昨年、発達障がい者支援センターの研修を受けました。今後も活用していきたいと考えております。

こ の 連 携	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4		感染症予防の観点から現在は交流は控えています。当法人併設のフリースクールのお子様らとの交流を中心に、他の児童施設との交流の機会を今後増やしていきたいと考えています。
	②⑦	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	2	2	今のところ協議会への参加はありません。
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3		半期ごとのモニタリングに加え、日々の活動の様子や所見などを連絡帳等で欠かさずお伝えしております。
	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	2	必要に応じて相談援助も行ってはいますが、育児に関する助言はやや不足気味と感じています。今後充実させ、積極的に行っていきたくと考えております。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	③⑩	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4		契約前に説明を行っております。また、不明な点や質問には職員が随時応えられるようにしています。
	③⑪	保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4		必要に応じて相談援助も行ってはいますが、育児に関する助言はやや不足気味と感じています。今後充実させ、積極的に行っていきたくと考えております。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2		開催してほしいという要望はありますが、感染症等の問題で対面でのものは目途が立っていません。オンラインで毎月行いたいと考えており、フリースクールを中心に2月に初回を実施させていただきました。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4		非常勤のスタッフも含め情報共有体制は整えており、有事の際は状況を全員が速やかに把握できるようにしてあります。また、責任者に加え、代表者も交えて対応する準備がございます。
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	2	活動概要や行事予定は常に連絡していますが、会報を発行したことはございません。まずは年に一度保護者様にお渡しできるよう検討していきます。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	4		重要書類は鍵付きの場所に保管しています。
③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3		視覚補助的教材を使うなど伝達方法を工夫したり、伝わる方法をお子様に合わせるようにしています。その日の活動内容をホワイトボードに記載して表示しています。	

	③7	事業者の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	1	感染症予防の観点から今年度は地域住民の参加できる催事を行うことはしませんでした。ボランティアやインターンというかたちで地域の方が参加できるように考えております。
非常時等の対応	③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2		各種マニュアルは策定中のものもあります。周知徹底までは至っておりませんでした。今後は職員や保護者様へ周知できるよう努力してまいります。
	③9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3		このアンケートを取り終わってすぐの2月に洪水の避難訓練を実施いたしました。また今後も様々な災害を想定し、定期的な避難・救出訓練を行っていく予定です。
	④0	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2		虐待防止の職員研修は行ったことがございません。今後必要な研修はしっかりと行ってまいります。
	④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		2	幸い身体拘束が必要と思われる利用者はいませんが、今後の状況をみて検討したいと思います。
	④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3		アレルギーがあれば活動には取り入れないようにしています。必要に応じて服薬・投薬・緊急搬送先などの取り決めを保護者様と行っております。
	④3	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3		事例集は作成しておりませんが、ヒヤリハットの報告書は作成して事業所内で共有するように努めています。