

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:令和 6 年 3月 4日

事業所名 放課後等デイサービスみんなの学び館 保護者等数(児童数) 19人 回収数 13人 割合 68 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1				福岡市の設置基準はクリアしています。また、用途に応じて相談室を適宜お子様の活動のために開放できるようにしてあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1		4		移動は階段のみで手すりの設置もなく利用者の方にはご不便をおかけしているかもしれません。一方で、フリースクール利用のお子様中心という特殊事情があり、現在移動の介助が必要なお子様はいらっしゃいません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10			3		当法人のフリースクールやアフタースクールのお子様らを中心に交流を行っています。また、土曜日にミニバザーを定期的に開く予定で交流の機会が増えることが見込まれます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1				日頃から報告・連絡は欠かさず、必要に応じて相談援助も行ってはいます。育児に関する助言も適宜行っていきます。今後も充実させ、積極的に行っていきたいと考えております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1		1		昨年の3月にはフリースクールを中心に対面で実施させていただきました。今年も行う予定です。しかし保護者様同士の連携がなかなか取れていないのが現状です。今後も続けていくと同時に開催の方法を考えていきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12				1	ホームページに自己評価の結果を掲載しております。行事予定は常に連絡しており、会報も2023年度から発行しております。
14 個人情報に十分注意しているか	13						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		3		周知徹底までは至っておりませんでした。今後は保護者様へ周知できるよう努力してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			1		6月に高潮、11月に火災の避難訓練を実施いたしました。今後も様々な災害を想定し、定期的な避難・救出訓練を行っていく予定です。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13					
	18 事業所の支援に満足しているか	13					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。